

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	12. Incrementar la infraestructura de la calidad en Normalización, Reglamentación Técnica y Evaluación de la Conformidad orientada al desarrollo de los sectores productivos y servicios.	12.4 Porcentaje de certificados de conformidad emitidos a tiempo	100%
			12.5 Porcentaje de nuevos documentos normativos adoptados en el catálogo de normas	40%
			12.6 Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE	1
		13. Incrementar la cobertura de servicios metrológicos orientado al aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones en el país.	13.1 Número de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados	850
		14. Incrementar la eficiencia institucional en el INEN.	14.5 Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100%
			14.6 Porcentaje de satisfacción del usuario externo	74%
			14.7 Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100%
			14.8 Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100%
		15. Incrementar el desarrollo del talento humano en el INEN.	15.2 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4%
			15.2 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100%
16. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del INEN.	16.1 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	Dirección Técnica de Normalización	12. Incrementar el estudio y formulación de documentos normativos priorizando la adopción de acuerdo a la jerarquía de normalización para fomentar a través de actividades de difusión la cultura de normalización MEDIANTE la aplicación del proceso normativo, la conformación de grupos de trabajo, el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y participación en eventos de socialización.	12. 1 Porcentaje de nuevos documentos normativos adoptados en el catálogo de normas.	40%
			12.2 Porcentaje de incremento de comités técnicos y comités nacionales espejo de normalización	4%
			12.3 Porcentaje de atención a requerimientos de ventas	100%
			12.4 Porcentaje de ejecución de capacitaciones en normalización	100%
3	Dirección Técnica de Reglamentación	7. Incrementar el número de reglamentos técnicos revisados y formulados MEDIANTE la aplicación de Buenas Prácticas Regulatorias.	7.3 Porcentaje de cumplimiento según la planificación operativa anual de la Dirección Técnica de Reglamentación	90%
		10. Reducir el tiempo de atención en la emisión del certificado de reconocimiento INEN MEDIANTE la optimización de la carga operativa al personal técnico de la VUE.	10.2 Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE	1
4	Dirección Técnica de Metrología	5. Fortalecer la metrología Industrial y Científica y Legal MEDIANTE la ampliación de los servicios metrológicos disponibles en el país.	5.2 Porcentaje de cumplimiento de la proyección de las calibraciones del Laboratorio Nacional de Metrología - LNM del Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN.	78%
			5.3 Número de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	350
5	Dirección de Validación y Certificación	14. Incrementar la oferta del servicio de evaluación de la conformidad MEDIANTE la implementación de inspección y certificación de productos.	14.1 Porcentaje de atención en la emisión de informes de evaluación de cumplimiento de normas y reglamentos técnicos	100%
			14.2 Porcentaje de atención a la solicitudes de informes y certificados de inspección emitidos	100%
			14.4 Porcentaje de auditorias realizadas para Certificados de Conformidad	100%
			14.5 Porcentaje de certificados de conformidad emitidos a tiempo	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
6	Dirección Zonal Guayas	13. Incrementar la eficiencia, oferta y cobertura de los servicios que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología; para asegurar la calidad de los productos que se comercializan en el país y la satisfacción de los usuarios y consumidores finales.	13.1 Porcentaje de cumplimiento de la proyección de las calibraciones del Laboratorio Nacional de Metrología - LNM del Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN	78%
			13.3 Porcentaje de auditorias realizadas para Certificados de Conformidad	100%
			13.4 Número de capacitaciones virtuales del Curso de Introducción a la normalización, realizados	3
			13.5 Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico	100%
			13.6 Número de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados	350
7	Dirección Zonal Azuay	16. Incrementar la eficiencia, oferta y cobertura de los servicios que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología; para asegurar la calidad de los productos que se comercializan en el país y la satisfacción de los usuarios y consumidores finales.	16.1 Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico	100%
			16.2 Porcentaje de auditorias realizadas para Certificados de Conformidad	100%
			16.3 Porcentaje de cumplimiento de la proyección de las calibraciones del Laboratorio Nacional de Metrología - LNM del Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN	78%
			16.4 Número de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados	150
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
8	Dirección Administrativa Financiera	11. Incrementar el uso eficiente del presupuesto, la eficacia en la gestión y administración de recursos tecnológicos, bienes y servicios en general como apoyo a la consecución de los objetivos institucionales MEDIANTE la planificación, organización, dirección y control de los mismos.	11.1 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	100%
9	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar las acciones que contribuyan a la correcta aplicación de las disposiciones legales vigentes MEDIANTE asesoramiento jurídico a las diferentes direcciones.	3.1 Porcentaje de requerimientos atendidos.	100%
			3.2 Porcentaje de cumplimiento de LOTAIP.	100%

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección de Planificación	5. Incrementar la eficiencia operacional y el porcentaje de ejecución del Planificación Institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación de las herramientas de planificación y diagnóstico y análisis de la realidad.	5.5 Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	93%
			5.6 Porcentaje de satisfacción del usuario externo	74%
			5.7 Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100%
			5.8 Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100%
11	Dirección de Talento Humano	2. Incrementar la eficiencia en la atracción, retención y desarrollo del talento humano MEDIANTE la implementación de una gestión por procesos en la unidad.	2.2 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	4%
			2.3 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100%
12	Dirección de Comunicación Social	2. Incrementar la imagen del Servicio Ecuatoriano de Normalización como institución técnica, MEDIANTE el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad, a través de sus procesos de: Normalización, Reglamentación, Certificación y Metrología, contribuyendo así, al mejoramiento de la competitividad y productividad del país.	2.3 Número de publicaciones realizadas en las redes sociales del INEN	60
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. FRANKLIN PEÑARANDA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			fpenaranda@normalizacion.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 382 5960 EXT. 1299	