

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y otros de observación)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días hábiles, semanas y meses)	Tipo de beneficiarios al servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Misionero)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar el sitio web y/o descripción página)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (O/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SERVICIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Participación ciudadana en el proceso de acceso a la información pública, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones. Este servicio permite que el ciudadano pueda acceder a la información pública que se encuentra en poder de las instituciones públicas y privadas que no sean de carácter confidencial.	ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA 1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gub.ec y seleccionar la opción de "Acceso a la Información Pública". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. En caso de requerir información de acceso a la información pública, seleccionar la opción de "Acceso a la Información Pública". 4. Seleccionar la opción de "Acceso a la Información Pública".	1. Identificar el ítem de la información que se desea obtener. 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Seleccionar la opción de "Acceso a la Información Pública". 4. Seleccionar la opción de "Acceso a la Información Pública".	1. El proceso de identificación de acceso a la información pública se realiza en línea y se realiza en el momento de la solicitud.	8:00 a 17:00	NO COSTO	La información se entrega durante todo el día.	CIUDADANÍA EN GENERAL	QUITO, GUAYAS Y CANTÓN	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	Página web	S	<a href="#">Transparencia</a>	<a href="#">Transparencia</a>	NO APLICABLE ES UNA PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL EN EL ÚLTIMO PERÍODO DE REGISTRO.	NO APLICABLE ES UNA PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL EN EL ÚLTIMO PERÍODO DE REGISTRO.	NO APLICABLE ES UNA PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL EN EL ÚLTIMO PERÍODO DE REGISTRO.
2	CELDA DE DOCUMENTOS NORMALIZADOS, FIRMAS CONYUGALES Y NOTACIONES CON COSTO FISCAL	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los ciudadanos puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Solicitar la celdita por medio de correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico en un tiempo estimado de 24 a 48 horas. 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 4. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	1. Solicitar la celdita por medio de correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico en un tiempo estimado de 24 a 48 horas. 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 4. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	1. Para documentos normalizados internacionales y transnacionales, se requiere la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	de 9:00 a 17:00	de 800 a 1700	El costo de los documentos normalizados internacionales y transnacionales depende de la extensión del Documento Normalizado, para un Documento Normalizado de 10 páginas el costo es de 10 dólares, para un Documento Normalizado de 20 páginas el costo es de 20 dólares, para un Documento Normalizado de 30 páginas el costo es de 30 dólares, para un Documento Normalizado de 40 páginas el costo es de 40 dólares, para un Documento Normalizado de 50 páginas el costo es de 50 dólares, para un Documento Normalizado de 60 páginas el costo es de 60 dólares, para un Documento Normalizado de 70 páginas el costo es de 70 dólares, para un Documento Normalizado de 80 páginas el costo es de 80 dólares, para un Documento Normalizado de 90 páginas el costo es de 90 dólares, para un Documento Normalizado de 100 páginas el costo es de 100 dólares.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	QUITO, GUAYAS Y CANTÓN	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	ventanilla del Centro de información	NO	<a href="#">Celditas de documentos normalizados</a>	<a href="#">Celditas de documentos normalizados</a>	21	26	90%
3	DECLARACIÓN DE DOCUMENTOS NORMALIZADOS SIN COSTO	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los ciudadanos puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Declaración de Documentos Normalizados Sin Costo". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Declaración de Documentos Normalizados Sin Costo". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Para documentos normalizados internacionales y transnacionales, se requiere la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	de 9:00 a 17:00	NO COSTO	Immediata	Ciudadanía en general	Vía web institucional	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	Página web	S	<a href="#">Declaración de documentos normalizados</a>	<a href="#">Declaración de documentos normalizados</a>	4.221	18.970	90%
4	DECLARACIÓN DE DOCUMENTOS NORMALIZADOS SIN COSTO FISCAL	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los ciudadanos puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Declaración de Documentos Normalizados Sin Costo Fiscal". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Declaración de Documentos Normalizados Sin Costo Fiscal". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Para documentos normalizados internacionales y transnacionales, se requiere la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	de 9:00 a 17:00	de 800 a 1700	El costo de los documentos normalizados internacionales y transnacionales depende de la extensión del Documento Normalizado, para un Documento Normalizado de 10 páginas el costo es de 10 dólares, para un Documento Normalizado de 20 páginas el costo es de 20 dólares, para un Documento Normalizado de 30 páginas el costo es de 30 dólares, para un Documento Normalizado de 40 páginas el costo es de 40 dólares, para un Documento Normalizado de 50 páginas el costo es de 50 dólares, para un Documento Normalizado de 60 páginas el costo es de 60 dólares, para un Documento Normalizado de 70 páginas el costo es de 70 dólares, para un Documento Normalizado de 80 páginas el costo es de 80 dólares, para un Documento Normalizado de 90 páginas el costo es de 90 dólares, para un Documento Normalizado de 100 páginas el costo es de 100 dólares.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	QUITO, GUAYAS Y CANTÓN	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	Vía correo electrónico normalizacion@normalizacion.gub.ec	NO	<a href="#">Declaración de documentos normalizados</a>	<a href="#">Declaración de documentos normalizados</a>	112	154	90%
5	PRODUCTO NO SUJETO A COSTOS	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los ciudadanos puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Producto No Sujeto a Costos". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Producto No Sujeto a Costos". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Para documentos normalizados internacionales y transnacionales, se requiere la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	de 9:00 a 17:00	247	3 a 5 días laborables	PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS (MOROSIDAD)	QUITO	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	Página web 2. correo electrónico normalizacion@normalizacion.gub.ec	Solicitud Si	<a href="#">Celditas de documentos normalizados</a>	<a href="#">Celditas de documentos normalizados</a>	224	812	90%
6	EMISION DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE PRODUCTO	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los ciudadanos puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Emisión de Certificado de Registro de Producto". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Emisión de Certificado de Registro de Producto". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Para documentos normalizados internacionales y transnacionales, se requiere la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	de 9:00 a 17:00	247	3 a 5 días laborables	PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS (MOROSIDAD)	QUITO	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	Página web 2. correo electrónico normalizacion@normalizacion.gub.ec	S	<a href="#">Celditas de documentos normalizados</a>	<a href="#">Celditas de documentos normalizados</a>	2.642	10.445	90%
7	EMISION DE SELLO DE CALIDAD	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los ciudadanos puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Emisión de Sello de Calidad". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "Emisión de Sello de Calidad". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Para documentos normalizados internacionales y transnacionales, se requiere la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	de 9:00 a 17:00	247	3 a 5 días laborables	PERSONAS JURÍDICAS	QUITO, GUAYAS Y CANTÓN	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	PRESENCIAL	NO	<a href="#">Sellos de Calidad</a>	NO APLICABLE	19	113	98%
8	SABORIZACION DE EQUIPOS Y INSTRUMENTOS DE MEDIDA	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los ciudadanos puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "SabORIZACION DE EQUIPOS Y INSTRUMENTOS DE MEDIDA". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Ingresar a www.normalizacion.gub.ec 2. Seleccionar la opción de "SabORIZACION DE EQUIPOS Y INSTRUMENTOS DE MEDIDA". 3. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública. 4. Ingresar el número de la norma o el número de la norma de la que se desea acceder a la información pública.	1. Para documentos normalizados internacionales y transnacionales, se requiere la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 2. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec 3. Se envía la celdita por correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gub.ec	de 9:00 a 17:00	de 800 a 1700	El costo de la sabORIZACION DE EQUIPOS Y INSTRUMENTOS DE MEDIDA depende de la extensión del Documento Normalizado, para un Documento Normalizado de 10 páginas el costo es de 10 dólares, para un Documento Normalizado de 20 páginas el costo es de 20 dólares, para un Documento Normalizado de 30 páginas el costo es de 30 dólares, para un Documento Normalizado de 40 páginas el costo es de 40 dólares, para un Documento Normalizado de 50 páginas el costo es de 50 dólares, para un Documento Normalizado de 60 páginas el costo es de 60 dólares, para un Documento Normalizado de 70 páginas el costo es de 70 dólares, para un Documento Normalizado de 80 páginas el costo es de 80 dólares, para un Documento Normalizado de 90 páginas el costo es de 90 dólares, para un Documento Normalizado de 100 páginas el costo es de 100 dólares.	PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	QUITO (Doble), GUAYAS (Doble), CANTÓN (Doble)	Quito: Secretaría Moraña 09 26 21 29 y Diego de Almagro Teléfono: (051) 3262660 - 3262119 Moraña: Av. Bolívar No. 219 y Fruta Canela, equis 1800 1800 - El Bordo del Guano, Pto. 7 Teléfono: (051) 41 372 7848 y 372 7868 Guano: Av. Mariscal Sucre y Cordero Rosales, E.C.A.A. Teléfono: (051) 376 3000 y 376 3005	Centro de atención al cliente normalizacion@normalizacion.gub.ec	S	<a href="#">SabORIZACION DE EQUIPOS Y INSTRUMENTOS DE MEDIDA</a>	<a href="#">SabORIZACION DE EQUIPOS Y INSTRUMENTOS DE MEDIDA</a>	479	1.912	90%

Pasar firmado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
POSA AUTORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		NO/ SI	
POSA DE ATUACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		NO/ SI	
POSA POSSESION DE LA INFORMACIÓN: ÚTILIDAD:		DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	
RESPUESTA DE LA UNIDAD POSSESION DE LA INFORMACIÓN DEL CIUDADANO:		Javier Gil	
COMPRO ENTREGADO DE LA UNIDAD POSSESION DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:javier.gil@normalizacion.gub.ec">javier.gil@normalizacion.gub.ec</a>	
COMPRO ENTREGADO DE LA UNIDAD POSSESION DE LA INFORMACIÓN:		002 007661 657 8091	