

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y otros de observación)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (En días, horas, minutos)	Tipo de beneficiarios al servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal EMBAE)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar el país, provincia, cantón, parroquia, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (OCA)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SERVICIO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Participación ciudadana en el proceso de acceso a la información pública, para que el ciudadano pueda acceder a la información pública que se encuentra en poder de las instituciones públicas y privadas que manejan información que puede ser de interés general.	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Acceso a la Información Pública". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. En caso de requerir información de acceso a la información pública, diligenciar el formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. Identificar el ítem de la información que se desea obtener. 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Acceso a la Información Pública". 4. En caso de requerir información de acceso a la información pública, diligenciar el formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. El proceso de identificación de acceso a la información pública se realiza en un tiempo estimado de 24 a 48 horas.	8:00 a 17:00	GRATUITO	La información se proporciona durante todo día.	CIUDADANÍA EN GENERAL	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	Página web	SI	Transparencia	Transparencia	NO APLICABLE ES UNA PROMEDIO DE LA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN EL TIEMPO EN LA PAGINA WEB Y NO CONTAMOS CON UN CANAL DE ATENCIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.	NO APLICABLE ES UNA PROMEDIO DE LA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN EL TIEMPO EN LA PAGINA WEB Y NO CONTAMOS CON UN CANAL DE ATENCIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.	NO APLICABLE ES UNA PROMEDIO DE LA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN EL TIEMPO EN LA PAGINA WEB Y NO CONTAMOS CON UN CANAL DE ATENCIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.
2	SEAL DE DOCUMENTOS NORMALIZADOS, FIRMAS CONFEJAS Y NORMALIZACION CON CÓDIGO QR	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los usuarios puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Solicitar la cotización por medio de correo electrónico a: normalizacion@normalizacion.gob.ec 2. Se envía la cotización en un tiempo estimado de 24 a 48 horas. 3. Se realiza el pago por medio de depósito bancario en el Banco de Pichincha o a través de la plataforma de pagos en línea de Pichincha. 4. Se entrega el documento en formato PDF por correo electrónico o se entrega en físico en la oficina de atención al cliente.	1. Solicitar la cotización al correo electrónico: normalizacion@normalizacion.gob.ec 2. Se realiza el pago por medio de depósito bancario en el Banco de Pichincha o a través de la plataforma de pagos en línea de Pichincha. 3. Se entrega el documento en formato PDF por correo electrónico o se entrega en físico en la oficina de atención al cliente.	Para documentos normalizados internacionales se realiza el proceso de normalización y se entrega el documento en formato PDF por correo electrónico o se entrega en físico en la oficina de atención al cliente.	de 8:00 a 17:00	de \$100 a \$700	El costo de los documentos normalizados internacionales depende del tipo de documento y del número de copias que se requieran.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES (ONGS, EMPRESAS, FUNDACIONES, etc.)	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	Mediante el Centro de Informaciones	NO	Documento de normalización	Documento de normalización	7	21	90%
3	DECLARACIÓN DOCUMENTOS NORMALIZADOS SIN CÓDIGO QR	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los usuarios puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados".	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados".	1. El proceso de declaración de documentos normalizados se realiza en un tiempo estimado de 24 a 48 horas.	de 8:00 a 17:00	de \$100 a \$700	El costo de los documentos normalizados internacionales depende del tipo de documento y del número de copias que se requieran.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES (ONGS, EMPRESAS, FUNDACIONES, etc.)	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	Página web	SI	Declaración de documentos normalizados	Declaración de documentos normalizados	5.283	28.637	90%
4	DECLARACIÓN DOCUMENTOS NORMALIZADOS CON CÓDIGO QR	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los usuarios puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados".	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Declaración de Documentos Normalizados".	1. El proceso de declaración de documentos normalizados se realiza en un tiempo estimado de 24 a 48 horas.	de 8:00 a 17:00	de \$100 a \$700	El costo de los documentos normalizados internacionales depende del tipo de documento y del número de copias que se requieran.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES (ONGS, EMPRESAS, FUNDACIONES, etc.)	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	Via correo electrónico normalizacion@normalizacion.gob.ec	NO	Declaración de documentos normalizados	Declaración de documentos normalizados	633	537	90%
5	PRODUCTO NO SUJETO A CONTROL	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los usuarios puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Producto No Sujeto a Control". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Producto No Sujeto a Control".	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Producto No Sujeto a Control". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Producto No Sujeto a Control".	1. El proceso de declaración de productos no sujetos a control se realiza en un tiempo estimado de 24 a 48 horas.	de 8:00 a 17:00	de \$100 a \$700	El costo de los documentos normalizados internacionales depende del tipo de documento y del número de copias que se requieran.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES (ONGS, EMPRESAS, FUNDACIONES, etc.)	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	1. Página web 2. Correo electrónico normalizacion@normalizacion.gob.ec	NO	Declaración de productos no sujetos a control	Declaración de productos no sujetos a control	255	1.379	90%
6	EMISION DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE PRODUCTO	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los usuarios puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Certificado de Registro de Producto". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Certificado de Registro de Producto".	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Certificado de Registro de Producto". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Certificado de Registro de Producto".	1. El proceso de emisión de certificado de registro de producto se realiza en un tiempo estimado de 24 a 48 horas.	de 8:00 a 17:00	de \$100 a \$700	El costo de los documentos normalizados internacionales depende del tipo de documento y del número de copias que se requieran.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES (ONGS, EMPRESAS, FUNDACIONES, etc.)	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	1. Página web 2. Correo electrónico normalizacion@normalizacion.gob.ec	SI	Declaración de productos no sujetos a control	Declaración de productos no sujetos a control	2.322	15.058	90%
7	EMISION DE SELLO DE CALIDAD	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los usuarios puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Sello de Calidad". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Sello de Calidad".	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Sello de Calidad". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "Emisión de Sello de Calidad".	1. El proceso de emisión de sello de calidad se realiza en un tiempo estimado de 24 a 48 horas.	de 8:00 a 17:00	de \$100 a \$700	El costo de los documentos normalizados internacionales depende del tipo de documento y del número de copias que se requieran.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES (ONGS, EMPRESAS, FUNDACIONES, etc.)	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	PRESENCIAL	NO	Declaración de productos no sujetos a control	Declaración de productos no sujetos a control	43	200	98%
8	SABORIZACION DE EQUIPO Y ESTACIONAMIENTO DE MEDIDA	El INEN tiene convenio con organismos internacionales de normalización para que los usuarios puedan acceder a documentos normalizados internacionales.	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "SabORIZACION DE EQUIPO Y ESTACIONAMIENTO DE MEDIDA". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "SabORIZACION DE EQUIPO Y ESTACIONAMIENTO DE MEDIDA".	1. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "SabORIZACION DE EQUIPO Y ESTACIONAMIENTO DE MEDIDA". 2. Seleccionar el ítem de la información que se desea obtener. 3. Ingresar a la página web www.normalizacion.gob.ec y seleccionar el botón de "SabORIZACION DE EQUIPO Y ESTACIONAMIENTO DE MEDIDA".	1. El proceso de sabORIZACION DE EQUIPO Y ESTACIONAMIENTO DE MEDIDA se realiza en un tiempo estimado de 24 a 48 horas.	de 8:00 a 17:00	de \$100 a \$700	El costo de los documentos normalizados internacionales depende del tipo de documento y del número de copias que se requieran.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONAS JURÍDICAS Y OTRAS INSTITUCIONES (ONGS, EMPRESAS, FUNDACIONES, etc.)	QUITO, GUAYAS Y CUNCA	Quito: Seguridad Morona 08 28 21 y Dpto de Atención al Ciudadano 08 28 21 2000 Guayaquil: Av. 9 de Octubre No. 219 y Fruta Colorada, equina 04855 0000 - El Bordo del Guano, P.O. Box 7 Cuenca: equina 06855 0000 - El Bordo del Guano, Av. Mahala 154 y Unidad Nacional ECUA Teléfono: (08) 21 370 3000 al 370 3000	Corre electrónico normalizacion@normalizacion.gob.ec	SI	Declaración de productos no sujetos a control	Declaración de productos no sujetos a control	452	1.538	90%

Para ver listado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)

Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)

POSA ACTUALIZADA DE LA INFORMACION:	30 de junio de 2021
POSA ACTUALIZADA DE LA INFORMACION:	NINGUNA
UNIDAD POSSESIONA DE LA INFORMACION:	DIRECCION DE COMUNICACION SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESIONA DE LA INFORMACION DEL CENTRO DE ATENCION:	MARIS BELÉN FERRAZ
CONTACTO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESIONA DE LA INFORMACION:	0811 333 3333
CONTACTO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESIONA DE LA INFORMACION:	0811 333 3333