

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	12. Incrementar la infraestructura de la calidad en Normalización, Reglamentación Técnica y Evaluación de la Conformidad orientada al desarrollo de los sectores productivos y servicios	12.4 IE-EIPI-OE1-COMP - Porcentaje de certificados de conformidad emitidos a tiempo	100%
			12.5 Porcentaje de nuevos documentos normativos adoptados en el catálogo de normas	56,88%
			12.6 Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE	3,09 días
		13. Incrementar la cobertura de servicios metrológicos orientado al aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones en el país	13.2 Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados	100%
		14. Incrementar la eficiencia institucional en el INEN	14.10 EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80%
			14.11 EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%
			14.12 EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70%
		15. Incrementar el desarrollo del talento humano en el INEN	15.4 TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100%
16. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del INEN	16.2 FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100%		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección Técnica de Normalización	12. Incrementar el estudio y formulación de documentos normativos priorizando la adopción de acuerdo a la jerarquía de normalización MEDIANTE la aplicación del proceso normativo, la conformación de grupos de trabajo, el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y participación en eventos de socialización	12.1 Porcentaje de nuevos documentos normativos adoptados en el catálogo de normas	56,88%
			12.2 Porcentaje de incremento de comités técnicos y comités nacionales espejo de normalización	5%
			12.3 Porcentaje de atención a requerimientos de ventas	100%
			12.4 Porcentaje de ejecución de capacitaciones en normalización	100%
3	Dirección Técnica de Reglamentación	7. Incrementar el número de reglamentos técnicos revisados y formulados MEDIANTE la aplicación de Buenas Prácticas Regulatorias	7.3 Porcentaje de cumplimiento según la planificación operativa anual de la Dirección Técnica de Reglamentación	90%
		10. Reducir el tiempo de atención en la emisión del certificado de reconocimiento INEN MEDIANTE la optimización de la carga operativa al personal técnico de la VUE	10.2 Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE	3,09 días
4	Dirección Técnica de Metrología	5. Incrementar la gestión de la Metrología Industrial y Científica, y de la Metrología Legal MEDIANTE la ampliación de los servicios metrológicos disponibles en el país	5.2 Porcentaje de cumplimiento de la proyección de las calibraciones del Laboratorio Nacional de Metrología - LNM del Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN	78%
			5.4 Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados	100%

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Dirección de Validación y Certificación	14. Incrementar la oferta del servicio de evaluación de la conformidad MEDIANTE la implementación de inspección y certificación de productos	14.1 Porcentaje de atención en la emisión de informes de evaluación de cumplimiento de normas y reglamentos técnicos	100%
			14.2 Porcentaje de atención a la solicitudes de informes y certificados de inspección emitidos	100%
			14.4 Porcentaje de auditorias realizadas para Certificados de Conformidad	100%
			14.5 Porcentaje de certificados de conformidad emitidos a tiempo	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	Dirección Zonal Guayas	13. Incrementar la eficiencia, oferta y cobertura de los servicios que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología; para asegurar la calidad de los productos que se comercializan en el país y la satisfacción de los usuarios y consumidores finales	13.3 Porcentaje de auditorias realizadas para Certificados de Conformidad	100%
			13.7 Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados	100%
			13.8 Porcentaje de capacitaciones virtuales del Curso de Introducción a la normalización, realizadas	100%
			13.9 Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico	100%
			13.10 Porcentaje de cumplimiento de la proyección de las calibraciones del Laboratorio Nacional de Metrología - LNM del Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN	78%
7	Dirección Zonal Azuay	16. Incrementar la eficiencia, oferta y cobertura de los servicios que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología; para asegurar la calidad de los productos que se comercializan en el país y la satisfacción de los usuarios y consumidores finales	16.1 Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico	75%
			16.2 Porcentaje de auditorias realizadas según la planificación para Certificados de Conformidad	100%
			16.3 Porcentaje de cumplimiento de la proyección de las calibraciones del Laboratorio Nacional de Metrología - LNM del Servicio Ecuatoriano de Normalización - INEN	78%
			16.5 Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
8	Dirección Administrativa Financiera	11. Incrementar el uso eficiente del presupuesto, la eficacia en la gestión y administración de recursos tecnológicos, bienes y servicios en general MEDIANTE la planificación, organización, dirección y control de los objetivos	11.2 Porcentaje de atención a los requerimientos de las áreas del INEN	90%
			11.3 EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	70%
			11.4 FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	100%

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar las acciones que contribuyan a la correcta aplicación de las disposiciones legales vigentes MEDIANTE asesoramiento jurídico a las diferentes direcciones	3.1 Porcentaje de requerimientos atendidos.	100%
			3.2 Porcentaje de cumplimiento de LOTAIP	100%
10	Dirección de Planificación	5. Incrementar la eficiencia operacional y el porcentaje de ejecución de la Planificación Institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación de las herramientas de planificación, diagnóstico y análisis de la realidad	5.11 EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80%
			5.12 EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100%
			5.13 Número de informes de seguimiento realizados	12
11	Dirección de Talento Humano	2. Incrementar la eficiencia en la atracción, retención y desarrollo del talento humano MEDIANTE la implementación de una gestión por procesos en la unidad.	2.4 Porcentaje de nóminas validadas en el sistema SPRYN dentro del plazo	100%
			2.5 TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100%
12	Dirección de Comunicación Social	2. Incrementar la imagen del Servicio Ecuatoriano de Normalización como institución técnica, MEDIANTE la elaboración de productos comunicacionales y el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad; a través de sus procesos de: Normalización, Reglamentación, Certificación y Metrología, contribuyendo así, al mejoramiento de la competitividad y productividad del país	2.3 Número de publicaciones realizadas en las redes sociales del INEN	930

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)
[Reporte GPR 2021](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. GALO RAÚL NAVARRETE BAUTISTA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	gnavarrete@normalizacion.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 382 5960 EXT. 1299