

**SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN**
**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la infraestructura de la calidad en Normalización, Reglamentación Técnica y Evaluación de la Conformidad, orientada al desarrollo de los sectores productivos y servicios.	Número de documentos normativos adoptados enviados a oficialización.	319
2			Porcentaje de reglamentos técnicos formulados con base a BPR.	0,975 (97,5%)
3			Número de Sellos de Calidad INEN emitidos.	1228
4			Número de certificados de gestión de MIPYMES y OEPS emitidos.	420
5			Número de informes de ensayos emitidos.	1350
6			Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE.	2.4
7			Tiempo de respuesta a solicitudes de inspección de etiquetado de confecciones, calzado y marroquinería con Reglamento Técnico Andino.	6
8		Incrementar la cobertura de servicios metroológicos orientado al aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones en el país.	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas.	0,705 (70,5%)
9			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)
10		Fortalecer las capacidades institucionales	No se registran indicadores por disposición de la Secretaría Nacional de planificación.	-
11	Coordinación General Técnica	Incrementar la capacidad productiva de la Coordinación General Técnica	Número de documentos normativos adoptados enviados a oficialización.	319
			Porcentaje de reglamentos técnicos formulados con base a BPR.	0,975 (97,5%)
			Número de Sellos de Calidad INEN emitidos.	1228
			Número de certificados de gestión de MIPYMES y OEPS emitidos.	420
			Número de informes de ensayos emitidos.	1350
			Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE.	2.4
			Tiempo de respuesta a solicitudes de inspección de etiquetado de confecciones, calzado y marroquinería con Reglamento Técnico Andino.	6
			Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas.	0,705 (70,5%)
			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)
			No se registran indicadores por disposición de la Secretaría Nacional de planificación.	-
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Dirección de Metrología	Incrementar la gestión de la Metrología Industrial, Científica y Metrología Legal MEDIANTE la aplicación de servicios metroológicos que brinda el Laboratorio Nacional de Metrología del INEN.	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas.	0,705 (70,5%)
2			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)
3	Dirección de Normalización	Incrementar el estudio y formulación de documentos normativos priorizando la adopción MEDIANTE el fortalecimiento del proceso normativo, utilización de los recursos tecnológicos y aprovechamiento de la capacitación nacional e internacional en temas de normalización	Número de documentos normativos adoptados enviados a oficialización.	319
4			Número de eventos de capacitación impartidas a usuarios externos.	10
5			Número de participaciones internacionales.	8
6			Porcentaje de cumplimiento de las asistencias técnicas para la aplicación de documentos normativos.	1 (100%)
7	Dirección de Reglamentación	Reducir el tiempo de atención en la emisión del certificado de reconocimiento INEN MEDIANTE la implementación de instructivos y procesos con base en Buenas Prácticas Regulatorias.	Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE.	2.4
8		Incrementar la aplicación de Buenas Prácticas Regulatorias MEDIANTE la revisión de Reglamentos Técnicos Ecuatorianos.	Porcentaje de reglamentos técnicos formulados con base a BPR.	0,975 (97,5%)
9	Dirección de Validación y Certificación	Incrementar la oferta del servicio de Evaluación de la Conformidad MEDIANTE la implementación de ensayos de laboratorio y actividades de inspección y certificación de productos.	Número de Sellos de Calidad INEN emitidos.	1228
10			Número de certificados de gestión de MIPYMES y OEPS emitidos.	420
11			Número de informes de ensayos emitidos.	1350
12			Tiempo de respuesta a solicitudes de inspección de etiquetado de confecciones, calzado y marroquinería con Reglamento Técnico Andino.	6
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
1		Incrementar la eficiencia, oferta y cobertura de los servicios	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas	0,705 (70,5%)
			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)

**SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN**
**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
2	Dirección Regional Azuay	que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología.	Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico.	1 (100%)		
			Porcentaje de informes técnicos de auditoría para la emisión de Sellos de Calidad INEN	1 (100%)		
			Porcentaje de informes técnicos de revisión de Reglamentos Técnicos	0,95 (95%)		
3	Dirección Regional Guayas	Incrementar la eficiencia en la gestión de los servicios que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología; a fin de asegurar la calidad de los productos que se comercializan en el país y la satisfacción de los usuarios y consumidores finales.	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas	0,705 (70,5%)		
4			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)		
5			Porcentaje de proyectos C gestionados en el proceso de consulta pública.	1 (100%)		
6			Porcentaje de difusiones realizadas en en el proceso de consulta pública	1 (100%)		
7			Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico.	1 (100%)		
8			Porcentaje de atención a requerimientos de ventas de documentos normativos en la Dirección Zonal Guayas.	1 (100%)		
9			Porcentaje de atención a requerimientos de usuarios en la Plataforma ISolutions.	1 (100%)		
10			Porcentaje de auditorías realizadas para Certificados de Conformidad.	1 (100%)		
11			Porcentaje de evaluaciones realizadas para la certificación de la gestión de la Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria .	1 (100%)		
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>						
1			Dirección Administrativa Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto, la eficacia en la gestión, administración y mantenimiento de recursos tecnológicos, bienes y servicios en general MEDIANTE la planificación, organización, dirección y control de los objetivos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	1 (100%)
2	Porcentaje de ejecución del Plan de servicios institucionales.	0,8 (80%)				
3	Porcentaje de atención a los requerimientos de las áreas del INEN.	0,9 (90%)				
4	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7 (70%)				
5	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la actividad de respuesta de requerimientos internos y externos conforme a los productos establecidos estatutariamente para la Dirección de Asesoría Jurídica MEDIANTE la aplicación de Normas legales ecuatorianas.	Porcentaje de requerimientos absueltos.	1 (100%)		
6	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la promoción de los servicios institucionales del INEN a fin de promover la calidad y el fortalecimiento del comercio nacional e internacional, MEDIANTE la difusión de campañas comunicacionales.	Número de informes de relaciones públicas- Boletines de Prensa.	12		
7	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia operacional y el porcentaje de ejecución de la Planificación Institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación de las herramientas de planificación, diagnóstico y análisis de la realidad.	Número de reportes de seguimiento realizados.	24		
8	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la atracción, retención y desarrollo del talento humano MEDIANTE la implementación de una gestión por procesos en la unidad.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del clima laboral 2022.	1 (100%)		
9			Porcentaje de nóminas validadas en el sistema SPRYN dentro del plazo establecido.	1 (100%)		
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">GPR JULIO 2023</a>		
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/07/2023			
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL			
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN			
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			GALO RAÚL NAVARRETE BAUTISTA			
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:gnavarrete@normalizacion.gob.ec">gnavarrete@normalizacion.gob.ec</a>			
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 382 5960 EXT. 1299			