

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la infraestructura de la calidad en Normalización, Reglamentación Técnica y Evaluación de la Conformidad, orientada al desarrollo de los sectores productivos y servicios.	Número de documentos normativos adoptados enviados a oficialización.	319
2			Porcentaje de reglamentos técnicos formulados con base a BPR.	0,975 (97,5%)
3			Número de Sellos de Calidad INEN emitidos.	1228
4			Número de certificados de gestión de MIPYMES y OEPS emitidos.	420
5			Número de informes de ensayos emitidos.	1350
6			Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE.	2.4
7			Tiempo de respuesta a solicitudes de inspección de etiquetado de confecciones, calzado y marroquinería con Reglamento Técnico Andino.	6
8		Incrementar la cobertura de servicios metroológicos orientado al aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones en el país.	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas.	0,705 (70,5%)
9			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)
10		Fortalecer las capacidades institucionales	No se registran indicadores por disposición de la Secretaría Nacional de planificación.	-
11	Coordinación General Técnica	Incrementar la capacidad productiva de la Coordinación General Técnica	Número de documentos normativos adoptados enviados a oficialización.	319
			Porcentaje de reglamentos técnicos formulados con base a BPR.	0,975 (97,5%)
			Número de Sellos de Calidad INEN emitidos.	1228
			Número de certificados de gestión de MIPYMES y OEPS emitidos.	420
			Número de informes de ensayos emitidos.	1350
			Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE.	2.4
			Tiempo de respuesta a solicitudes de inspección de etiquetado de confecciones, calzado y marroquinería con Reglamento Técnico Andino.	6
			Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas.	0,705 (70,5%)
			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)
			No se registran indicadores por disposición de la Secretaría Nacional de planificación.	-
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Dirección de Metrología	Incrementar la gestión de la Metrología Industrial, Científica y Metrología Legal MEDIANTE la aplicación de servicios metroológicos que brinda el Laboratorio Nacional de Metrología del INEN.	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas.	0,705 (70,5%)
2			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)
3	Dirección de Normalización	Incrementar el estudio y formulación de documentos normativos priorizando la adopción MEDIANTE el fortalecimiento del proceso normativo, utilización de los recursos tecnológicos y aprovechamiento de la capacitación nacional e internacional en temas de normalización	Número de documentos normativos adoptados enviados a oficialización.	319
4			Número de eventos de capacitación impartidas a usuarios externos.	10
5			Número de participaciones internacionales.	8
6			Porcentaje de cumplimiento de las asistencias técnicas para la aplicación de documentos normativos.	1 (100%)
7	Dirección de Reglamentación	Reducir el tiempo de atención en la emisión del certificado de reconocimiento INEN MEDIANTE la implementación de instructivos y procesos con base en Buenas Prácticas Regulatorias.	Número de días promedio en la atención de solicitudes en el sistema VUE.	2.4
8		Incrementar la aplicación de Buenas Prácticas Regulatorias MEDIANTE la revisión de Reglamentos Técnicos Ecuatorianos.	Porcentaje de reglamentos técnicos formulados con base a BPR.	0,975 (97,5%)
9	Dirección de Validación y Certificación	Incrementar la oferta del servicio de Evaluación de la Conformidad MEDIANTE la implementación de ensayos de laboratorio y actividades de inspección y certificación de productos.	Número de Sellos de Calidad INEN emitidos.	1228
10			Número de certificados de gestión de MIPYMES y OEPS emitidos.	420
11			Número de informes de ensayos emitidos.	1350
12			Tiempo de respuesta a solicitudes de inspección de etiquetado de confecciones, calzado y marroquinería con Reglamento Técnico Andino.	6
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1		Incrementar la eficiencia, oferta y cobertura de los servicios	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas	0,705 (70,5%)
			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)

SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN - INEN
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
	Dirección Regional Azuay	que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología.	Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico.	1 (100%)		
			Porcentaje de informes técnicos de auditoría para la emisión de Sellos de Calidad INEN	1 (100%)		
			Porcentaje de informes técnicos de revisión de Reglamentos Técnicos	0,95 (95%)		
2						
3	Dirección Regional Guayas	Incrementar la eficiencia en la gestión de los servicios que ofrece el INEN, MEDIANTE la mejora de los procesos de normalización, reglamentación, evaluación de la conformidad y metrología; a fin de asegurar la calidad de los productos que se comercializan en el país y la satisfacción de los usuarios y consumidores finales.	Porcentaje de solicitudes de calibración atendidas	0,705 (70,5%)		
4			Porcentaje de verificaciones del contenido neto en los productos empacados o envasados.	1 (100%)		
5			Porcentaje de proyectos C gestionados en el proceso de consulta pública.	1 (100%)		
6			Porcentaje de difusiones realizadas en el proceso de consulta pública	1 (100%)		
7			Porcentaje de documentos normativos estudiados y formulados, enviados a comité técnico.	1 (100%)		
8			Porcentaje de atención a requerimientos de ventas de documentos normativos en la Dirección Zonal Guayas.	1 (100%)		
9			Porcentaje de atención a requerimientos de usuarios en la Plataforma ISolutions.	1 (100%)		
10			Porcentaje de auditorías realizadas para Certificados de Conformidad.	1 (100%)		
11			Porcentaje de evaluaciones realizadas para la certificación de la gestión de la Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, y Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria .	1 (100%)		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA						
1			Dirección Administrativa Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto, la eficacia en la gestión, administración y mantenimiento de recursos tecnológicos, bienes y servicios en general MEDIANTE la planificación, organización, dirección y control de los objetivos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	1 (100%)
2	Porcentaje de ejecución del Plan de servicios institucionales.	0,8 (80%)				
3	Porcentaje de atención a los requerimientos de las áreas del INEN.	0,9 (90%)				
4	Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7 (70%)				
5	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la actividad de respuesta de requerimientos internos y externos conforme a los productos establecidos estatutariamente para la Dirección de Asesoría Jurídica MEDIANTE la aplicación de Normas legales ecuatorianas.	Porcentaje de requerimientos absueltos.	1 (100%)		
6	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la promoción de los servicios institucionales del INEN a fin de promover la calidad y el fortalecimiento del comercio nacional e internacional, MEDIANTE la difusión de campañas comunicacionales.	Número de informes de relaciones públicas- Boletines de Prensa.	12		
7	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia operacional y el porcentaje de ejecución de la Planificación Institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación de las herramientas de planificación, diagnóstico y análisis de la realidad.	Número de reportes de seguimiento realizados.	24		
8	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la atracción, retención y desarrollo del talento humano MEDIANTE la implementación de una gestión por procesos en la unidad.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del clima laboral 2022.	1 (100%)		
9			Porcentaje de nóminas validadas en el sistema SPRYN dentro del plazo establecido.	1 (100%)		
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				GPR SEPTIEMBRE 2023		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2023			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			GALO RAÚL NAVARRETE BAUTISTA			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			gnavarrete@normalizacion.gob.ec			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 382 5960 EXT. 1299			